

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ:

Відвідувач – особа, яка відвідала хоча б одну сторінку Сайту www.evm.ua ;

Користувач – фізична особа, Відвідувач сайту, який при здійсненні Замовлення, прийняв умови публічної оферти на Сайті www.evm.ua та що підтвердив, що він є дієздатним громадянином, який досягнув 18 років;

Покупець – Користувач, що здійснив та оплатив Замовлення на сайті www.evm.ua та отримав Товар. Права та обов'язки Покупця товарів, робіт, послуг у сфері електронної комерції визначаються законодавством України, зокрема Законом України "Про захист прав споживачів";

Продавець – ТОВ "ЕЛЕКТРОВИМІР" юридична адреса: м. Київ, вул. Кубанської України, 15/13. Продавець є платником податку на прибуток на загальних підставах;

Інтернет-магазин – інтернет-сайт Продавця, розташований у мережі інтернет за адресою: www.evm.ua, де представлені Товари, пропоновані Продавцем для придбання Покупцям, а також вказані умови та види доставки, оплати та повернення цих Товарів.

Сайт – www.evm.ua;

Замовлення – належним чином оформлений запит Покупця на придбання та доставку за вказаною Покупцем адресою Товарів, обраних на Сайті www.evm.ua та оплачених при здійсненні або отриманні Замовлення.

Товар – товари, представлені до продажу на Сайті. Товари представлені на Сайті через фото-зразки та текстові описи, що є власністю Продавця.

1. Загальні положення

1.1. Ця Угода укладається між ТОВ "ЕЛЕКТРОВИМІР" – Компанією, що надає доступ та послуги www.evm.ua (далі по тексті - Сайту), і фізичною особою, яка відвідала хоча б одну сторінку Сайту або особою, що скористалася хоча б одним із сервісів, що надаються Сайтом, без попередньої реєстрації і авторизації на Сайті (далі по тексті - Відвідувачем сайту).

1.2. Продавець здійснює продаж Товарів через Інтернет-магазин за адресою: www.evm.ua.

1.3. Замовляючи Товари через Інтернет-магазин, Користувач погоджується з умовами продажу Товарів, викладеними нижче. У разі незгоди Користувач зобов'язаний негайно припинити використання сервісу і покинути Сайт www.evm.ua.

1.4. Умови продажу товарів, а також інформація про товар, представлена на Сайті, є публічною офертою відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України та прирівнюються до письмової форми договору відповідно до Закону України про електронну комерцію.

1.5. Електронний договір укладається і виконується в порядку, передбаченому Цивільним та Господарським кодексами України, а також іншими актами законодавства.

1.6. Електронний договір укладається шляхом пропозиції його укласти (оферти) однією стороною та її прийняття (акцепту) другою стороною.

1.7. Для прийняття пропозиції укласти такий договір Покупець має ідентифікуватися в системі та надати відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) у порядку, визначеному в п.6 ст.11 про Порядок укладення електронного договору відповідно до Закону України про електронну комерцію.

1.8. Електронний договір з Користувачем набирає чинності з моменту одержання Продавцем, що направив пропозицію укласти такий договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції в порядку, визначеному п.6 ст.11 про Порядок укладення електронного договору або з моменту відправки Продавцем Покупцеві електронного підтвердження про прийняття Замовлення при оформленні Покупцем Замовлення без авторизації на Сайті.

1.9. Ці умови можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку без повідомлення Користувача / Покупця. Нова редакція Умов набуває чинності з моменту її опублікування на Сайті, якщо не будуть передбачені інші умови. Додатково Продавець може повідомляти Покупця про подібні зміни способом, який визначає Продавець.

2. Предмет угоди

2.1. Предметом Угоди є надання Користувачеві можливості купувати для особистих, сімейних, домашніх та інших потреб Товари, представлені в каталозі Інтернет-магазину за адресою www.evm.ua та надання Покупцеві послуг з оформлення, реалізації та доставки Товару, в порядку та на умовах, передбачених цією Офертою.

2.2. Угода поширюється на всі види товарів і послуг, представлених на Сайті, поки такі пропозиції з описом присутні в каталозі Інтернет-магазину.

3. Товар та порядок здійснення покупки

3.1. Продавець забезпечує наявність на своєму складі Товарів, представлених на Сайті. Супроводжуючі Товар фотографії є простими ілюстраціями до нього і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Супроводжуючі Товар описи / характеристики не претендують на вичерпну інформативність і можуть містити друкарські помилки. Для уточнення інформації по Товару Покупець може надіслати листа за електронною адресою: sales@evm.ua.

3.2. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів на складі Продавця, останній має право виключити зазначений Товар із Замовлення або анулювати Замовлення Покупця, повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного електронного повідомлення за адресою, вказаною Покупцем при оформленні замовлення або дзвінком контактної особи Продавця.

3.3. Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинило за собою неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

3.4. Після оформлення Замовлення на Сайті Продавця відображається статус його виконання. Після відправлення Замовлення Покупцеві на Сайті Продавця надається інформація про номер накладної та орієнтовну дату доставки. Менеджер, що обслуговує дане Замовлення, може уточнити деталі Замовлення, погодити / уточнити дату доставки, яка залежить від наявності замовлених Товарів на складі Продавця і часу, необхідного для обробки і доставки Замовлення.

3.5. Якщо Продавець або контактна особа Продавця, за потреби, не змогли зв'язатися з Покупцем протягом п'яти робочих днів, то дане Замовлення буде вважатися анульованим автоматично.

3.6. Очікувана дата передачі Замовлення в службу доставки може повідомлятися Покупцю на Сайті Продавця або менеджером, що обслуговує Замовлення по телефону. Дата передачі Товару може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку в разі наявності об'єктивних, на думку Продавця, причин.

3.7. Спілкування Користувача / Покупця з менеджерами та іншими представниками Продавця має будуватися на принципах загальноприйнятої моралі та комунікаційного етикету. Суворо заборонено використання нецензурних слів, лайки, образливих виразів, а також погроз і шантажу, незалежно від того, в якому вигляді та кому вони були адресовані.

4. Доставка замовлення

4.1. Доставка Товару здійснюється ТОВ «ЕЛЕКТРОВИМІР» способами, вказаними на сайті www.evm.ua в розділі «Способи доставки».

4.2. Територія доставки Товарів, представлених на Сайті, обмежена межами України та можливостями служби доставки ТОВ «Нова Пошта».

4.3. Затримки у доставці можливі, зважаючи на непередбачені обставини, що сталися не з вини Продавця.

4.4. Доставка по Україні здійснюється з 9:00 до 18:00 у робочі дні. Обробка замовлення та його передача до відправлення складає до 5 робочих днів. Відстежити рух відправлення можна по номеру відправлення (надається після відправлення автоматично) на офіційному сайті Нової Пошти: novaposhta.ua/tracking. Терміни доставки 2-7 робочих днів за умови наявності товару на складі.

4.5. При доставці Замовлення вручається Покупцеві або третій особі, зазначеній у Замовленні як одержувач

(далі Покупець і третя особа іменуються «Одержувач»).

4.6. При прийнятті Замовлення, Одержувач зобов'язаний оглянути доставлений Товар і перевірити його на відповідність заявленому вигляду та комплектності Товару, а також перевірити цілісність упаковки. У разі відсутності претензій до доставленого Товару, Одержувач розписується в документі служби доставки та оплачує Замовлення. Підпис у документах свідчить про те, що претензій до Товару Отримувачем не заявлено, Продавець повністю і належним чином виконав свій обов'язок щодо передачі Товару Одержувачу.

4.7. Ризик випадкової поломки або випадкового пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту передачі йому Замовлення та поставлення Одержувачем Замовлення підпису в документах служби доставки, що підтверджують доставку Замовлення.

4.8. Уточнити дату, час і при необхідності маршрут доставки, можна у менеджера, який зв'язується з Покупцем для підтвердження Замовлення.

4.9. Користувач розуміє і погоджується, що здійснення доставки - окрема послуга, яка не є невід'ємною частиною придбаного Покупцем Товару, виконання якої закінчується в момент отримання Одержувачем Товару. Претензії до якості придбаного Товару, що виникли після отримання та оплати Товару, розглядаються відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У зв'язку з цим придбання Товару з доставкою не дає Покупцеві права вимагати доставки придбаного Товару з метою гарантійного обслуговування або заміни, не дає можливості здійснювати гарантійне обслуговування або заміну Товару за допомогою виїзду до Покупця і не передбачає можливість повернення вартості доставки Товару у випадках, коли Покупець має право на повернення грошей за Товар як такий, відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

5. Оплата товару

5.1. Вартість Товару на Сайті www.evm.ua вказується в гривнях. Сума замовлення складається з вартості замовлених Товарів.

5.2. У разі неправильного зазначення на Сайті ціни замовленого Покупцем Товару, Продавець інформує про це Покупця при підтвердженні Замовлення або анулює Замовлення.

5.3. Ціна Товару на Сайті може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку. При цьому ціна на замовлений Покупцем Товар зміні не підлягає.

5.4. Оплата Товару здійснюється Покупцем будь-яким із способів, запропонованих Продавцем при оформленні Замовлення, детальна інформація про які знаходиться на Сайті www.evm.ua у розділі «Способи оплати».

5.5. При оплаті Замовлень на Сайті www.evm.ua за допомогою платіжних карт всі операції з ними здійснюються на захищеній платіжній сторінці постачальника платіжного сервісу ecommerce.wayforpay.com або e-com.povara.ua, на якій потрібно ввести дані платіжної карти. Системи електронних платежів WayForPay та NovaPay реалізовані на найсучаснішому стандарті безпеки 3D Secure, який забезпечує максимальну безпеку при здійсненні платежів в інтернет-магазині www.evm.ua.

5.6. Продавець має право надавати знижки на Товари та встановлювати програми бонусів на свій розсуд. Види знижок, бонусів, порядок і умови їх нарахування вказані на Сайті і можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку.

6. Повернення товару та грошових коштів

6.1. Повернення Товару здійснюється відповідно до умов, вказаних на Сайті www.evm.ua у розділі «FAQ».

6.2. Покупець має право обміняти / повернути Товар, якщо він не задовольнив Покупця за функціями, габаритами, розміром або з інших причин та не може бути використаний Покупцем за призначенням. Покупець має право на обмін Товару протягом чотирнадцяти днів, не враховуючи дня купівлі, відповідно до Статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів».

6.3. Товар, що повертається, Покупцем повинен мати товарний вигляд (відсутність слідів використання) та додаткові комплектуючі, має бути збережено всі ярлики й заводське маркування та Заяву на повернення

товару.

6.4. Повернення Товару належної якості:

6.4.1. Отриманий Товар не відповідає Товару, який замовив і оплатив Покупець.

6.4.2. Повернення Товару належної якості можливе у випадку, якщо Товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також збережений розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом з проданим Товаром.

6.4.3. При відмові Покупця від Товару згідно п.6.4.1., Продавець відшкодовує Покупцю вартість повернутого Товару, у повному обсязі протягом 30 днів з дати надходження Товару на склад Продавця та отримання належним чином оформленої та підписаної Покупцем Заяви про повернення товару та грошових коштів.

6.4.4. Повернення грошових коштів вартості Товару здійснюється виключно особі, яка здійснювала оплату за Замовлення. Можливо для переказу грошових коштів Покупцеві необхідно буде надати копію національного паспорта, ідентифікаційного коду та квитанцію про оплату Товару, за який повертаються кошти. У випадку, якщо Покупця неможливо ідентифікувати і Покупець не надав для повернення коштів усі документи, перераховані вище, Продавець залишає за собою право відмовити Покупцеві в поверненні коштів.

6.4.5. Якщо на момент звернення Покупця з метою заміни купленого Товару на аналогічний або інший, даний Товар відсутній у продажу або на складі у Продавця, Покупець має право відмовитися від виконання цієї Угоди і вимагати повернення сплаченої за вказаний Товар грошової суми.

6.4.6. Продавець зобов'язаний повернути сплачену за повернутий Товар грошову суму протягом 30 днів з дня отримання відповідної письмової Заяви про повернення товару та грошових коштів.

6.5. Повернення Товару неналежної якості:

6.5.1. Якщо товар не працює, обмін або повернення товару здійснюється тільки за наявності висновку сервісного центру, авторизованого виробником, про те, що умови експлуатації не було порушено.

6.5.2. Отриманий Покупцем Товар має відмінні елементи та риси від вигляду та комплектації заявлених в описі на Сайті www.evm.ua.

6.5.3. При виявленні вищезазначених недоліків Покупець зобов'язаний протягом 2 робочих днів повідомити менеджера або контактну особу, зазначену на Сайті www.evm.ua, про виявлені недоліки та домовитися про заміну / повернення Товару.

6.6. Зовнішній вигляд і укомплектування Товару, а також комплектність усього Замовлення повинні бути перевірені Одержувачем в момент доставки Товару.

6.7. Після отримання Замовлення претензії до зовнішніх дефектів Товару, його кількості, укомплектування та товарного вигляду Продавцем не приймаються.

6.8. Повернення сплачених грошових коштів Покупцю здійснюється Продавцем за допомогою повернення вартості оплаченого Товару банківським переказом, узгодженим Покупцем та Продавцем, який не суперечить чинному законодавству України.

6.9. Гарантійні зобов'язання на Товар підтверджуються гарантійним талоном. Гарантійний талон потрібно зберігати протягом всього терміну експлуатації Товару. Термін гарантії залежить від сервісної політики виробника.

6.10. Гарантійні зобов'язання не поширюються на такі несправності:

- природне зношення або вичерпання ресурсу;
- випадкові пошкодження, завдані клієнтом, або пошкодження, що виникли внаслідок недбалого ставлення чи використання (вплив рідини, запиленості, потрапляння всередину корпусу сторонніх предметів тощо);
- пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ);
- пошкодження, викликані аварійним підвищенням або зниженням напруги в електромережі чи неправильним підключенням до електромережі;
- пошкодження, що викликані дефектами системи, у якій використовувався цей товар, або виникли внаслідок з'єднання та підключення товару до інших виробів;
- пошкодження, що викликані використанням товару не за призначенням або з порушенням правил

експлуатації;

- програмне забезпечення, яке не входить до комплекту виробу;

- збереження інформації на жорсткому диску.

7. Відповідальність

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок неналежного використання Товарів, придбаних на Сайті Продавця.

7.2. Продавець не несе відповідальності за змінений виробником зовнішній вигляд Товару, який був здійснений без відома Продавця.

7.3. Продавець не несе відповідальності за зміст і правдивість даних, що вносить Користувач при оформленні Замовлення.

7.4. Покупець несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні замовлення інформації. Надання неточної інформації або не надання такої інформації за вимогою інтернет-магазину www.evm.ua може слугувати приводом для призупинення надання послуг або продажу товару. При цьому інтернет-магазин www.evm.ua не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну Покупцеві у випадку призупинення / невиконання послуг або не здійснення продажу Товару за умови невиконання даного пункту Договору.

7.5. Продавець не несе відповідальності за затримки під час доставки Замовлення, зважаючи на непередбачувані обставини, що могли статися не з вини Продавця.

7.6. Продавець не несе відповідальності за будь-яке пошкодження Товару, яке могло виникнути під час доставки.

7.7. Продавець не несе відповідальності за будь-які збитки та моральну шкоду, отримані Покупцем у результаті помилкового розуміння або нерозуміння ним інформації про порядок оформлення /оплати Замовлення, а також про порядок отримання та використання Товару.

7.8. Продавець не несе відповідальності за невідповідність Товару очікуванням Покупця та /або його суб'єктивній оцінці. Поради та рекомендації, надані Покупцеві зі сторони Продавця, не можуть розглядатися як гарантії.

7.9. Продавець не відповідає за недоліки Товару, якщо вони виникли після його передачі Покупцеві, внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання товару, які зазначені в інструкції по експлуатації Товару, дій третіх осіб, або дій непереборної сили.

7.10. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Офертою Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цієї Оферти.

7.11. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Офертою, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за даних умов обставин. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні лиха, військові дії, страйки, дії та рішення державних органів влади, та інші дії, що можуть виникнути у телекомунікаційних та енергетичних мережах.

7.12. Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили, повинна протягом п'яти календарних днів у письмовому вигляді або за допомогою електронної пошти повідомити іншу Сторону про настання таких обставин.

7.13. У разі виникнення непорозумінь Сторони докладають максимальних зусиль для вирішення цих розбіжностей виключно шляхом переговорів.

8. Конфіденційність і захист інформації

8.1. Персональні дані Користувача / Покупця обробляються відповідно до Закону України від 1 червня 2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних». Особисті дані збираються виключно з метою дотримання вимог, що діють у сфері регулювання податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та відносин у

сфері реклами.

- 8.2.** Сторони зобов'язані забезпечити захист персональних даних, що стали їм відомі з електронних документів (повідомлень) під час вчинення електронних правочинів, у порядку, передбаченому Законом України "Про захист персональних даних".
- 8.3.** При оформленні Замовлення на Сайті www.evm.ua, Користувач надає Продавцю наступну персональну інформацію: прізвище, ім'я, адресу електронної пошти, контактний номер телефону та адресу за умови, що Користувач при оформленні замовлення обирає кур'єрську доставку службою ТОВ «Нова Пошта».
- 8.4.** При оформленні Замовлення Користувач зобов'язаний вказувати правдиві персональні дані.
- 8.5.** Надаючи свої персональні дані на Сайті www.evm.ua, Користувач погоджується на їх обробку Продавцем, в тому числі і в цілях просування Продавцем власних Товарів і послуг.
- 8.6.** Покупець дає Продавцю право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: поміщати персональні дані в бази даних Покупця (без додаткового повідомлення Покупця про це), здійснювати довгочасне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Покупець бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Продавцем на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).
- 8.7.** Продавець може використовувати персональні дані Користувача / Покупця:
- 8.7.1.** Для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем / Покупцем згідно Договору.
- 8.7.2.** Для здійснення підтвердження менеджером або іншою контактною особою Продавця Замовлення.
- 8.7.3.** Для відправки Покупцю Замовлення ТОВ "Нова Пошта".
- 8.7.4.** Для оцінки та аналізу роботи Сайту www.evm.ua.
- 8.8.** Продавець має право відправляти інформаційні, в тому числі рекламні повідомлення, на електронну пошту і мобільний телефон Користувача / Покупця з його згоди.
- 8.9.** Користувач / Покупець при оформленні замовлення має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, що інформують Користувача / Покупця про замовлення та етапи його обробки, відправляються автоматично і не можуть бути відхилені Користувачем / Покупцем.
- 8.10.** Продавець має право використовувати технологію Cookies: інформацію у вигляді текстових або бінарних даних, отриманих від веб-сайту на веб-сервері, яка зберігається у клієнта, тобто від браузера, а потім відправлена на той же сайт, якщо Користувач повторно відвідував Сайт. Cookies не містять конфіденційну інформацію і не передаються третім особам.
- 8.11.** Продавець отримує інформацію про IP-адресу відвідувача Сайту www.evm.ua. Дана інформація не буде використовуватися для встановлення особи Відвідувача.
- 8.12.** Продавець не несе відповідальності за відомості, надані Користувачем / Покупцем на Сайті в загальнодоступній формі.
- 8.13.** Продавець має право здійснювати записи телефонних розмов з Користувачем / Покупцем. При цьому Продавець зобов'язується: запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації, отриманої в ході телефонних переговорів, та /або передачу її третім особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання Замовлень, відповідно до Закону України від 02.10.1992 року № 2657-XII «Про захист інформації».

9. Додаткові умови

- 9.1.** Продавець має право передавати свої повноваження, права та обов'язки, що впливають з його відносин з Покупцем, третім особам.
- 9.2.** Вся текстова інформація та графічні зображення, що розміщені на сайті інтернет-магазину www.evm.ua є власністю Продавця та /або його постачальників і виробників Товару.
- 9.3.** Інтернет-магазин і послуги, що надає Продавець Користувачу / Покупцю на Сайті можуть бути тимчасово

частково / повністю недоступні внаслідок проведення профілактичних або інших робіт технічного характеру на Сайті. Технічна служба Продавця має право періодично проводити необхідні профілактичні або інші роботи з попереднім повідомленням Покупців або при потребі без попередження.

9.4. У разі виникнення питань і претензій з боку Користувача / Покупця він повинен звернутися до Продавця по телефону або іншим доступним способом. Всі суперечки сторони будуть намагатися вирішити шляхом переговорів. У разі недосягнення угоди суперечка буде передана на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

9.5. Визнання судом недійсності будь-якого положення цієї Угоди не тягне за собою недійсність інших положень.

10. Строк дії Договору та порядок його розірвання

10.1. Даний Договір набуває чинності з моменту здійснення Покупцем акцепту (здійснення замовлення) і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

10.2. До закінчення строку дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін, яка повинна бути оформлена у письмовому вигляді.

10.3. Сторони мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, у випадку не виконання однією із Сторін умов даного Договору та у випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством України.